



GO! MINICRÈCHE
Habibi

Minicrèche Habibi
Eikelstraat 41 B
9900 Eeklo
09/251 53 74
info@minicreche-habibi.be
www.minicreche-habibi.be

KLACHTENPROCEDURE

Definitie

Klachten zijn uitingen van ongenoegen over onze dienstverlening. We willen klachten gestructureerd ontvangen, onderzoeken en afhandelen.

Klachten ontvangst

Klachten kunnen mondeling, telefonisch, per brief, e-mail of per post gericht worden aan het aanwezige personeel, de plaatselijke verantwoordelijke: Cathy Van den Hende, de directie: Kobie Stockman of Kind & Gezin.

Minicrèche Habibi
Eikelstraat 41 B
9900 Eeklo
Tel: 09/251 53 74
Directie: 09/377 56 44
info@minicreche-habibi.be

Kind & Gezin, agentschap Opgroeien

Hallepoortlaan 27
1060 Brussel
Tel: 02/533 14 14
klachtendienst@kindengezin.be

Elke klacht wordt gecontroleerd en geregistreerd. Er wordt een ontvangstmelding binnen de week gegeven.

Klachten behandeling

Klachten worden onderzocht en er wordt een mogelijke oplossing gezocht. Dit wordt binnen een termijn van 1 maand meegedeeld.

Klachten analyse

Klachten worden geregistreerd door de verantwoordelijke als gegrond, ongegrond of onduidelijk. Daarvan wordt jaarlijks een overzicht gemaakt en aan de directie voorgelegd zodat eventuele verbeteringen kunnen worden doorgevoerd en gelijkaardige klachten vermeden kunnen worden.



GO! MINICRÈCHE
Habibi

Minicrèche Habibi
Eikelstraat 41 B
9900 Eeklo
09/251 53 74
info@minicreche-habibi.be
www.minicreche-habibi.be

KLACHTENBLAD

In te vullen door de ouder(s)

Naam ouder(s):

Ouders van:

Datum:

Omschrijving klacht:

.....
.....
.....
.....

In te vullen door Minicrèche Habibi

Registratie- en ontvangstdatum:

Oplossing en oordeel:

.....
.....
.....
.....
.....

Datum: